

**Syndic de la Chambre de l'assurance de dommages, plaignant ;**

**c.**

**Madame Francine Sheehan, C.d'A.Ass. (Le Gardeur)**

**Courtier en assurance de dommages, intimée**

**Certificat no : 130808**

**Plainte no : 2008-02-02(C)**

### **FAITS REPROCHÉS**

Courtier en assurance de dommages et dirigeante du cabinet d'assurance, Mme Francine Sheehan est intervenue dans le même dossier que celui de la plainte déposée contre Mme Lorraine Sheehan. Ainsi, il lui est également reproché d'avoir faussement créé chez sa cliente l'impression d'être assurée et ce, pour les mêmes motifs précédemment mentionnés (chef 1). De plus, Mme Francine Sheehan aurait eu une mauvaise tenue de dossier, notamment en faisant défaut d'y inscrire la teneur de ses conversations téléphoniques (chef 2).

### **PLAINTÉ**

La plainte comporte 2 chefs. Il lui est reprochée d'avoir exercé ses activités de façon négligente (chef 1) et d'avoir tenu ses dossiers de façon non conforme à la réglementation (chef 2).

### **DÉCISION**

Le 17 novembre 2008, le comité de discipline a déclaré l'intimée coupable des deux chefs de la plainte.

### **SANCTION**

Le 9 mars 2009, le comité de discipline a imposé à l'intimée une amende de 600 \$, deux réprimandes ainsi que le paiement des frais et déboursés.

## **APPEL**

La partie intimée a interjeté appel à la Cour du Québec de la décision sur culpabilité rendue par le comité de discipline.

### **Comité de discipline**

**Me Patrick de Niverville, président**

**Mme Francine Normandin, C.d'A.Ass., courtier en assurance de dommages, membre**

**M. Luc Bellefeuille, C.d'A.A., courtier en assurance de dommages, membre**